



**COPIA**

**COMUNE DI FRASSILONGO  
GAMO A' VA GARAIT  
(Provincia di Trento)**



**DETERMINAZIONE DEL VICE - SEGRETARIO**

**n. < 57 > dd. < 08.06.2023 >**

**OGGETTO:** *“MISURA 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (APRILE 2022)” - M1C1 PNRR INVESTIMENTO 1.4 “SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE”.*

**AFFIDAMENTO AL CONSORZIO DEI COMUNI TARENTINI DEI SERVIZI DI:**

- **MIGLIORAMENTO DEL SITO WEB COMUNALE E DI PUBBLICAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO (MISURA 1.4.1 DEL PNRR “ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI”) CUP F81F22001700006;**
- **GESTIONE DI N. 44 SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO PUBBLICATI IN MYCOMUNWEB (STANZA DEL CITTADINO) NEL SITO WEB COMUNALE - ANNO 2024**

Premesso che:

il Consorzio dei Comuni Trentini, Trentino Digitale S.p.A. e la Provincia Autonoma di Trento, facendo seguito al percorso già avviato nell'aprile 2020 di transizione digitale e digitalizzazione dei servizi per i cittadini e le imprese, presentavano una proposta di accompagnamento e supporto a favore dei Comuni per il monitoraggio degli avvisi del PNRR e nello specifico sulla missione M1C1, per la digitalizzazione, l'innovazione e la sicurezza nella PA.

In data 26.04.2022, sul portale PADigitale 2026 è stato pubblicato l'Avviso Misura 1.4.1. “Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici - Comuni (settembre 2022) - M1C1 PNRR Investimento 1.4 “Servizi e Cittadinanza Digitale” finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationUE.

Per accedere agli avvisi del PNRR si è reso necessario accreditare il Comune di Frassilongo nel portale “PADigitale 2026”, dando delega anche all'Area Enti Locali di Trentino Digitale.

In data 20.09.2022 il Comune di Frassilongo ha inoltrato tramite la piattaforma “PA digitale 2026” domanda di partecipazione all'Avviso pubblico “Misura 1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici - Comuni (settembre 2022) - M1C1 PNRR Investimento 1.4 “Servizi e cittadinanza digitale” finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU, richiedendo il finanziamento per l'attivazione di n. 5 servizi digitali e per il sito internet (pacchetto cittadino informato) per un importo di Euro 79.922,00.

Il Dipartimento per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha accolto la domanda di finanziamento di cui al precedente paragrafo, ed il Comune di Frassilongo ha richiesto il CUP assegnato al progetto: F81F22004670006.

L'allegato 2 all'Avviso pubblico “Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” prevede per i Comuni fino a 5.000 abitanti:

- massimo 6 mesi (180 giorni) per la contrattualizzazione del fornitore dalla data di notifica del decreto di finanziamento;
- massimo 9 mesi (270 giorni) per la conclusione delle attività, a partire dalla data di contrattualizzazione del fornitore.

Risulta quindi necessario procedere a contrattualizzare il fornitore designato per l'acquisizione dei servizi finanziati entro il 03.07.2023. Il termine di conclusione dell'attività è fissato al 28.04.2024.

Con nota prot. n. 1758 dd. 19.05.2023, il Consorzio dei Comuni Trentini società cooperativa con sede a Trento, Via Torre Verde n. 23, C.F. e P.IVA 01533550222, ha inoltrato la propria proposta tecnico-economica per l'erogazione dei seguenti servizi:

- miglioramento del sito web comunale e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino nel rispetto dei tempi, dei modelli, dei sistemi progettuali e dei requisiti tecnologico normativi previsti nell'allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici" - Corrispettivo richiesto Euro 20.642,90.= oltre IVA;
- gestione dei servizi digitali per il cittadino, pubblicati all'interno dell'applicazione Mycomunweb (Stanza del cittadino) integrata nel nuovo sito web comunale, per l'anno 2024. Corrispettivo richiesto Euro 4.405,18.= oltre IVA;

Nello specifico, il Consorzio dei Comuni, attraverso l'erogazione dei servizi Comunweb (sito web comunale) e Mycomunweb (Stanza del Cittadino), intende consentire al Comune:

- di rispettare quanto previsto dall'art. 7 "Diritto a servizi on-line semplici e integrati" del Codice dell'Amministrazione Digitale, ovvero di delineare un percorso di trasformazione digitale effettivo, coerente con le normative vigenti e finanziabile anche attraverso le misure del PNRR;
- di rispettare quanto previsto dal cap. 2.5 delle "Linee guida su acquisizione e riuso di software", rese obbligatorie dall'art. 71 del Codice dell'Amministrazione Digitale attraverso le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi di conformità al modello sito web comunale e di conformità per i servizi digitali per il cittadino, di cui ai requisiti specificati nell'Allegato 2 dell'Avviso per la Misura del PNRR:
  - realizzazione, installazione e attivazione del nuovo sito web comunale basato sulla piattaforma ComunWEB, in conformità ai tempi, modelli, sistemi progettuali e requisiti tecnologico-normativi previsti nell'Allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici";
  - progettazione, realizzazione, installazione e attivazione, all'interno dell'applicazione Mycomunweb (Stanza del cittadino) integrata nel nuovo sito web comunale, del pacchetto di n. 30 servizi digitali per il cittadino, in conformità ai tempi, modelli, sistemi progettuali e requisiti tecnologico-normativi previsti nell'Allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici";
  - formazione dei referenti / redattori del Comune;
  - supporto tecnico ai referenti / redattori del Comune per l'organizzazione e la conduzione delle attività progettuali;
  - supporto redazionale, di content management e assistenza utente ai referenti / redattori del Comune;
  - gestione degli audit interni presso la struttura comunale finalizzati alla costante verifica dello stato di avanzamento del ciclo implementativo, per quanto attiene in particolare il rispetto dei tempi e della conformità tecnologica e normativa previsti nell'Allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici";
  - pre-verifica finale, in vista dell'attivazione della fase di rendicontazione, della conformità degli interventi di miglioramento del sito web comunale e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino, ai tempi, modelli, sistemi progettuali e requisiti tecnologico- normativi previsti nell'Allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino".

Al termine del ciclo attuativo delle attività sopra elencate da parte del Consorzio dei Comuni Trentini s.c.a.r.l., il Comune potrà quindi disporre di:

- un sito web comunale pienamente conforme:
  - ai requisiti specificati nell'Allegato 2 dell'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR (capitolo "Raggiungimento dell'obiettivo di conformità al modello sito comunale", da pag. 5);

- alle indicazioni di design specifiche per il sito web comunale, elaborate da Designers Italia e descritte nel cap. 2 della documentazione ufficiale del modello dei comuni Design dei siti web dei Comuni italiani (pubblicato ad aprile 2022 dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale, insieme all'avviso per la misura 1.4.1 del PNRR);
  - al modello di architettura dell'informazione, così come indicata all'interno del documento: Architettura dell'informazione Modello Comuni Designers Italia;
  - ai template grafici disponibili rilasciato da Designers Italia su GitHub - Italia: pagine statiche che compongono il modello di sito web per i comuni;
  - alle "Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA" (pubblicate da AgID il 20/07/2022).
- un pacchetto di n. 30 servizi digitali per il cittadino pienamente conformi:
    - ai requisiti specificati nell'Allegato 2 dell'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR (capitolo "Raggiungimento dell'obiettivo di conformità per i servizi digitali per il cittadino", da pag. 11);
    - alle indicazioni di design specifiche per il sito web comunale, elaborate da Designers Italia e descritte nel cap. 3 della documentazione ufficiale Design dei siti web dei Comuni italiani;
    - al modello di architettura dell'informazione, così come indicata all'interno del documento: Architettura dell'informazione Modello Comuni Designers Italia;
    - ai template grafici disponibili rilasciato da Designers Italia su GitHub - Italia: pagine statiche che compongono il modello di sito web e servizi digitali per i comuni;
    - alle "Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA" (pubblicate da AgID il 20/07/2022).

Per quanto alle specifiche tecniche delle attività si rimanda al dettaglio dell'Allegato A.2 della proposta tecnico-economica, allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale.

Riguardo alle modalità di svolgimento del servizio, il Consorzio dei Comuni si impegna a svolgere le attività previste con mezzi propri e con personale qualificato, avvalendosi eventualmente della collaborazione di persone fisiche, società o enti terzi.

Al fine di assicurare adeguatezza e corretta erogazione delle attività previste, le stesse verranno erogate con il supporto del personale dell'Area Enti Locali di Trentino Digitale S.p.A., costituita nell'ambito del Contratto di rete sottoscritto tra Consorzio dei Comuni e Società di Sistema in data 11 agosto 2021, al fine di garantire, nell'ambito del processo di innovazione e di transizione digitale della Pubblica Amministrazione locale, la massimizzazione delle sinergie tra le due Società nei rapporti con i Comuni e con gli Enti soci.

Il Consorzio dei Comuni comunicherà formalmente al Comune, in sede di riunione di avvio progetto (kick off meeting), i nominativi dei referenti del Consorzio dei Comuni dedicati alle diverse attività (punti 2.3, 2.4, 2.5, 2.6, 2.7 dell'Allegato A.2 alla proposta economica). Il Consorzio dei Comuni si impegna ad usare, nell'erogazione del servizio, la diligenza richiesta dalla natura della prestazione, a rispettare le prescrizioni contenute nella proposta e della normativa vigente in ordine alle attività oggetto di affidamento, nonché a garantire la stabilità e la continuità del servizio.

Il Responsabile individuato dal Consorzio dei Comuni per l'esecuzione del contratto è il Responsabile dell'Area Innovazione e per la Transizione al Digitale.

Al fine di consentire la corretta ed ottimale esecuzione dei servizi in oggetto, ovvero il rispetto dei tempi e la piena conformità ai requisiti tecnologico-normativi previsti dall'Allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR, il Comune si deve impegnare:

- ad individuare uno o più referenti che dovranno relazionarsi con i referenti del Consorzio dei Comuni;
- a rispettare le scadenze e gli impegni individuati nel piano delle attività e nel relativo cronoprogramma, che verranno definiti congiuntamente tra Comune e Consorzio dei Comuni e approvati in sede di riunione di avvio progetto (kick off meeting);
- a mettere a disposizione del Consorzio dei Comuni tutti i dati e le informazioni necessarie per un avvio e una conduzione ottimale e regolare delle attività progettuali.

Per quanto concerne la gestione dei servizi digitali per il cittadino, pubblicati all'interno dell'applicazione Mycomunweb (Stanza del cittadino), il Consorzio dei Comuni Trentini s.c.a.r.l. offre di erogare, a partire dall'anno 2024, n. 44 servizi digitali per il cittadino (30 realizzati e installati con

fondi della Misura 1.4.1 del PNRR e 14 realizzati e installati con risorse del Fondo Innovazione), pubblicati all'interno dell'applicazione Mycomunweb (Stanza del cittadino) integrata nel nuovo sito web comunale. Nel corso del 2021, infatti, in esito al progetto di accompagnamento alla trasformazione digitale dei Comuni del territorio della Provincia autonoma di Trento a valere sul Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione (istituito dall'art. 239 del D.L. 34/2020 - decreto Rilancio), è stata garantita a tutti i Comuni l'attività di integrazione, all'interno della piattaforma Comunweb (sito web comunale), della "componente core" dell'applicazione MyComunweb (Stanza del cittadino), dotata di un primo pacchetto di n.14 servizi digitali per il cittadino, progettati, realizzati e installati in conformità con le linee guida di AGID e integrati con le piattaforme abilitanti SPID, PagoPA e AppIO. Nel corso del 2023 giungeranno a conclusione le attività di progettazione, realizzazione, installazione e attivazione all'interno dell'applicazione Mycomunweb (Stanza del cittadino), integrata nel nuovo sito web comunale, del pacchetto di n. 30 servizi digitali per il cittadino, in conformità ai tempi, modelli, sistemi progettuali e requisiti tecnologico-normativi previsti nell'Allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici".

L'affidamento riguarda in particolare l'erogazione dei seguenti servizi di:

- manutenzione correttiva del software relativo a n. 44 servizi digitali per il cittadino;
- manutenzione adeguativa del software relativo a n. 44 servizi digitali per il cittadino;
- assistenza utente ai referenti / redattori del Comune;
- formazione dei referenti / redattori del Comune;
- supporto redazionale e di content management ai referenti / redattori del Comune;
- gestione degli audit interni presso la struttura comunale, finalizzati alla verifica e al monitoraggio della conformità tecnologica e normativa dei servizi digitali per il cittadino nella fase "post rendicontazione" relativa all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR;
- manutenzione evolutiva del software relativo a n. 44 servizi digitali per il cittadino, personalizzazioni e nuove funzionalità;
- backup, monitoring e business continuity dei server ospitanti il software relativo a n. 44 servizi digitali per il cittadino;
- Cloud SaaS qualificato AGID per il software relativo a n. 44 servizi digitali per il cittadino.

Per la lista dei servizi digitali e per le specifiche tecniche del servizio in parola si rimanda all'Allegato 1 della sopra citata proposta tecnico economica. La durata del servizio offerto è annuale, dal 01.01.2024 al 31.12.2024, escluso il tacito rinnovo.

Si ricorda che il Consorzio dei Comuni Trentini:

- è una Società Cooperativa degli Enti pubblici locali, il cui scopo mutualistico è l'autoproduzione di beni e servizi, strumentali agli enti Soci o allo svolgimento delle loro funzioni, coerentemente con l'oggetto declinato nel proprio Statuto;
- opera quale Società in house degli Enti pubblici Soci, i quali costituiscono la totalità della compagine sociale ed esercitano in forma congiunta il controllo analogo sulla Società medesima, ai sensi delle disposizioni statali e provinciali vigenti in materia di contratti pubblici e di società a partecipazione pubblica;
- può erogare i propri servizi anche ad enti non soci nei limiti previsti dalla normativa vigente per le società in house.

Nel caso di affidamento da parte di ente socio, quale è il Comune di Frassilongo, la proposta e il rapporto contrattuale con il Consorzio dei Comuni Trentini non rientrano nell'ambito di applicazione del codice dei contratti pubblici, secondo quanto disposto all'art. 5 del D.Lgs. n. 50/2016. Le prestazioni affidate al Consorzio dei Comuni Trentini dagli Enti soci non sono da assoggettare a tracciabilità ai sensi della L.136/2010, determinazione ANAC n. 556/2017, paragrafo 2.5, ove sono escluse "le movimentazioni di danaro derivanti da prestazioni eseguite in favore di pubbliche amministrazioni da soggetti, giuridicamente distinti dalle stesse, ma sottoposti ad un controllo analogo a quello che le medesime esercitano sulle proprie strutture (cd. affidamenti in house)". Le proposte inviate dal Consorzio dei Comuni Trentini non sono soggette all'applicazione dell'imposta di bollo, in quanto assimilabili a proposta contrattuale e/o corrispondenza commerciale.

Visto l'Avviso Misura 1.4.1. "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici - Comuni (aprile 2022) - M1C1 PNRR Investimento 1.4 "Servizi e Cittadinanza Digitale" finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationUE.

Ritenuto di affidare al Consorzio dei Comuni Trentini società cooperativa con sede a Trento, Via Torre Verde n. 23, C.F. e P.IVA 01533550222, i seguenti servizi, alle condizioni di cui al preventivo nota prot. n. 1911 dd. 18.05.2023:

- miglioramento del sito web comunale e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino nel rispetto dei tempi, dei modelli, dei sistemi progettuali e dei requisiti tecnologico normativi previsti nell'allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici", avverso il corrispettivo richiesto pari ad Euro 20.642,90.= oltre ad IVA;
- gestione dei servizi digitali per il cittadino, pubblicati all'interno dell'applicazione Mycomunweb (Stanza del cittadino) integrata nel nuovo sito web comunale, per l'anno 2024, avverso il corrispettivo richiesto pari ad Euro 4.405,18.= oltre ad IVA.

Vista la L.P. 23/1990 e s.m..

Considerato che il presente provvedimento, trattandosi di atto gestionale, rientra nella competenza del Segretario comunale.

Dato atto che nell'adozione del presente provvedimento non si riscontrano cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione e non sussistono situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto.

Visto il combinato disposto della L.P. 18/2015 e del D.lgs 267/2000 (Testo unico sulle leggi dell'ordinamento degli enti locali) così come modificato dal D.lgs 118/2011 e ss.mm..

Visto il decreto del Sindaco del Comune di Frassilongo n. 01 del 02.01.2023 con cui Lorenza Oss Papot è stata nominata Responsabile del Servizio Finanziario.

Visto il Regolamento di Contabilità, approvato con deliberazione consiliare n. 13 dd. 29.04.2013 e ss.mm.;

Vista la deliberazione del Consiglio comunale n. 02 del 17.01.2023 con cui è stato approvato il Bilancio di previsione 2023 – 2025 ed il Documento unico di Programmazione (DUP) 2023 – 2025;

### **DETERMINA**

1. Di prendere atto del finanziamento concesso di Euro 79.922,00.= a favore del Comune di Frassilongo sul progetto pubblico nell'ambito del PNRR, missione M1C1, misura 1.4.1, giusto Decreto del Capo del Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri decreto n. prot. 135/2022 - PNRR del 16/09/2022.
2. Di affidare al Consorzio dei Comuni Trentini società cooperativa con sede a Trento, Via Torre Verde n. 23, C.F. e P.IVA 01533550222, i seguenti servizi, alle condizioni di cui al preventivo nota prot. n. 1911 dd. 18.05.2023:
  - miglioramento del sito web comunale e di pubblicazione dei servizi digitali per il cittadino nel rispetto dei tempi, dei modelli, dei sistemi progettuali e dei requisiti tecnologico normativi previsti nell'allegato 2 all'Avviso per la Misura 1.4.1 del PNRR "Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici", avverso il corrispettivo richiesto pari ad Euro 20.642,90.= oltre ad IVA, per complessivi Euro 25.184,34.=
  - gestione dei servizi digitali per il cittadino, pubblicati all'interno dell'applicazione Mycomunweb (Stanza del cittadino) integrata nel nuovo sito web comunale, per l'anno 2024, avverso il corrispettivo richiesto pari ad Euro 4.405,18.= oltre ad IVA, per complessivi Euro 5.374,32.=
3. Di accertare il finanziamento secondo il seguente cronoprogramma:

Capitolo	Importo	Anno esigibilità
42007/1	€ 79.922,00	2023

4. Di impegnare la spesa di cui al punto 2. secondo il seguente cronoprogramma:

Capitolo	Importo	Anno esigibilità
21232/1	€ 25.184,34	2023
21232/1	€ 5.374,32	2024
21232/1	€ 5.374,32	2025

5. Di individuare nel sottoscritto segretario comunale, il referente interno che dovrà relazionarsi con i referenti del Consorzio dei Comuni Trentini.
6. Di dare atto che il contratto sarà perfezionato mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio.
7. Di nominare il Consorzio dei Comuni Trentini, quale Responsabile del trattamento Dati, in esecuzione dei relativi contratti, autorizzandolo ad avvalersi anche di terzi per la prestazione e l'esecuzione delle attività oggetto dell'affidamento.
8. Di dichiarare il presente atto non soggetto a controllo di legittimità ed esecutivo a pubblicazione avvenuta, ai sensi dell'articolo 183, comma 3, del Codice degli Enti locali della Regione Autonoma Trentino - Alto Adige approvato con L.R. 03.05.2018 n. 2.
9. Di dare atto che la presente determinazione diverrà esecutiva dopo l'apposizione del visto di regolarità contabile.
10. Di dare atto che alla presente determinazione viene data pubblicità mediante affissione in elenco mensile sul portale telematico [www.albotelematico.tn.it](http://www.albotelematico.tn.it).
11. Di disporre di inserire la presente determinazione nel registro delle determinazioni tenuto dall'ufficio di segreteria.

\*\*\* \*\* \* \*\* \*\*\*

Avverso le determinazioni dirigenziali sono ammessi i seguenti ricorsi:

- a) ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale di Trento, entro 60 giorni, ai sensi dell'art. 29 dell'allegato 1) del D.Lgs 02 luglio 2010 n° 104;
- b) ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 giorni, ai sensi dell'art. 8 del D.P.R. 24.11.1971 n. 1199.

In materia di aggiudicazione di appalti si richiama la tutela processuale di cui al comma 5) dell'art. 120 dell'Allegato 1) al D.Lgs. 02 luglio 2010 n. 104.

In particolare:

1. il termine per il ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale è di 30 giorni;
2. non è ammesso il ricorso sub b).

**IL VICE SEGRETARIO**  
**F.to dott. Alfredo Carone**

**VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE**

Visto l'art. 5 del Regolamento comunale di contabilità, approvato con delibera del Consiglio comunale n.ro 13 dd. 29/04/2013, esprimo parere favorevole in ordine alla regolarità contabile della presente determinazione, comprensivo anche dell'attestazione di copertura finanziaria (art. 17, commi 27 e 29 della L.R. 10/1998).

Importo impegnato Euro 25.184,34    agli interventi e capitoli come sopra    Residui  
Frassilongo, 08.06.2023    Competenza

*IL RESPONSABILE  
DEL SERVIZIO FINANZIARIO  
F.to (Oss Papot Lorenza)*

**COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE IN CARTA LIBERA PER USO  
AMMINISTRATIVO.**

Li, 08.06.2023



Il Funzionario Incaricato  
(Oss Papot Lorenza)